Termos de Uso e Garantia do Produto

1. Informações Gerais

Produto: Manual Bolachas e Biscoitos Sem Glúten - Chef Carla Ramos

Formato: Produto digital (e-book em PDF)

Distribuição: Envio automático via e-mail (Ticto) e via WhatsApp

Responsável legal: Kned Tech Soluções em Tecnologia

Contato de suporte: contato@chefcarlaramos.online

2. Descrição do Produto

Este manual reúne diversas receitas de bolachas e biscoitos 100% sem glúten, desenvolvidas para pessoas com intolerância alimentar ou que buscam uma alimentação mais saudável. O material é entregue em PDF, compatível com computadores e celulares. É voltado para uso pessoal e protegido por direitos autorais.

3. Entrega e Acesso

Após a confirmação do pagamento, o cliente recebe automaticamente um e-mail da plataforma Ticto com o link de acesso. Como suporte adicional, o link também é enviado via WhatsApp com instruções detalhadas de acesso.

4. Garantia e Reembolso

O cliente possui uma garantia incondicional de 7 (sete) dias corridos a partir da data da compra. Durante esse período, pode solicitar o reembolso total sem precisar justificar o motivo. O reembolso deve ser solicitado através do link oficial da plataforma: <https://refund.ticto.com.br>

5. Direitos e Limitações de Uso

O conteúdo é licenciado exclusivamente para uso pessoal. É proibida a reprodução, revenda ou compartilhamento, parcial ou total, sob pena de sanções legais conforme a Lei nº 9.610/98.

6. Suporte

Em caso de dúvidas ou dificuldades de acesso, entre em contato pelo e-mail: contato@chefcarlaramos.online. O tempo médio de resposta é de até 48 horas úteis, podendo variar conforme a demanda.

7. Aceite dos Termos

Ao efetuar a compra, o cliente declara estar ciente e de acordo com todos os termos aqui descritos. O uso do material recebido implica aceite automático destas condições.