

Termos de Uso e Garantia do Produto

1. Informações Gerais

Produto: Manual Delicias Sem Gluten - Chef Carla Ramos

Formato: Produto digital (e-book em PDF)

Distribuicao: Exclusivamente via e-mail (Ticto) e link via WhatsApp

Responsavel legal: Kned Tech Solucoes em Tecnologia

Contato de suporte: contato@chefcarlaramos.online

2. Descricao do Produto

O Manual Delicias Sem Gluten - Chef Carla Ramos e um material digital com mais de 200 receitas de paes, bolos, massas e outras opcoes sem gluten e sem lactose. Desenvolvido para pessoas com intolerancia alimentar ou que buscam uma alimentacao mais saudavel, o conteudo e entregue em formato PDF e pode ser acessado por qualquer dispositivo compativel.

Este conteudo e protegido por direitos autorais e destinado exclusivamente ao uso pessoal do comprador.

3. Entrega e Acesso

Apos a confirmacao do pagamento, o cliente recebe automaticamente um e-mail da plataforma Ticto com o link de acesso ao e-book. Adicionalmente, o link e enviado via WhatsApp como forma complementar, garantindo o recebimento do material mesmo em caso de falha no e-mail.

Recomendamos verificar a caixa de spam/lixo eletronico.

4. Garantia e Reembolso

O produto possui garantia de satisfacao de 7 (sete) dias corridos apos a compra. Durante este periodo, o cliente podera solicitar reembolso integral, sem a necessidade de apresentar justificativa.

A solicitacao de reembolso deve ser realizada por meio do site oficial da plataforma: <https://refund.ticto.com.br>, preenchendo as informacoes solicitadas.

Reembolsos solicitados fora do prazo nao serao aceitos.

5. Direitos e Limitacoes de Uso

O conteudo e licenciado para uso individual e intransferivel. E expressamente proibida a reproducao, distribuicao, revenda ou compartilhamento, total ou parcial, por qualquer meio, digital ou fisico, sem a devida autorizacao por escrito.

O nao cumprimento dessas condicoes podera acarretar em sancoes legais conforme a Lei n. 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais).

Termos de Uso e Garantia do Produto

6. Suporte e Atendimento

Duvidas sobre o produto ou dificuldades de acesso devem ser encaminhadas para o e-mail: contato@chefcarlamos.online

O prazo de resposta pode variar conforme a demanda, mas nos comprometemos a responder o mais breve possivel, normalmente dentro de ate 48 horas uteis.

7. Aceite dos Termos

Ao finalizar a compra, o cliente declara que leu e concorda com os termos aqui descritos. O uso do material recebido implica aceite automatico das condicoes de uso e politica de garantia.

A plataforma Ticto e responsavel apenas pelo processamento do pagamento e envio automatico, nao sendo responsavel pelo conteudo do material ofertado.